

IGNAS TOUR – BOOKING ONLINE



NUOVA CONVENZIONE

Il CRA FNM è lieto di presentare ai propri Soci la piattaforma per prenotazioni sviluppata con il *Partner* IGNAS TOUR. Con Ignas Tour potrai prenotare le tue prossime vacanze in modo semplice e veloce. Potrai scegliere di prenotare oltre 1.000 offerte a tariffe concorrenziali, grazie alle numerose collaborazioni dirette che Ignas Tour stringe direttamente con le strutture ricettive e non solo: sul portale, oltre al classico soggiorno in hotel potrai trovare anche villaggi, crociere o pacchetti con volo o traghetto incluso.

Modalità di fruizione

- visita il sito crafnm.ignastour.it
- inserisci il tuo CID; nell'immediato riceverai all'indirizzo email ad esso associato il codice OTP per poter accedere al portale;
- naviga tra le offerte:
 - se usi il filtro di ricerca in homepage ricorda di selezionare la località / nome dell'Hotel tra le soluzioni proposte; se non trovi la località che stai cercando, cerca per regione o naviga tra le categorie!
 - il maggior numero delle offerte sono prenotabili mediamente con almeno una settimana di anticipo rispetto alla data di partenza. Se cerchi una vacanza con partenza a breve, ti consigliamo di cercare nella categoria LAST MINUTE;
- scegli l'offerta che vuoi prenotare e procedi nell'acquisto inserendo tutti i dati richiesti;
- scegli tra 4 diverse modalità di pagamento prima di inoltrare la tua richiesta di prenotazione;
- Una volta seguite correttamente tutte le istruzioni a seconda del metodo di pagamento scelto, riceverai via email la comunicazione di avvenuta ricezione ed i documenti di viaggio.

Modalità di pagamento:

- **Credito Welfare:** dopo aver scaricato il voucher dal portale [TRENORD](#) o quello [FNM](#) ti chiediamo di indicare il PNR dello stesso voucher nell'apposito campo e di inviarcene una copia entro 24 ore lavorative via email oppure via fax.
- **Ruolo paga:** dopo aver richiesto al CRA FNM il buono d'acquisto ti chiediamo di indicare il numero dello stesso nell'apposito campo e di inviarcene una copia entro 24 ore lavorative via email oppure via fax.
- **Bonifico bancario:** riceverai un'email riepilogativa con i dati per effettuare il bonifico bancario dell'intero importo della prenotazione e la richiesta di inviarcene una copia della distinta entro 24 ore lavorative via email oppure via fax.
- **Carta di credito:** potrai pagare subito l'intero importo della tua prenotazione tramite carta di credito e ricevere nell'immediato la conferma della prenotazione.

Attenzione:

- Nel caso di pagamento tramite **Credito Welfare**, l'importo del voucher welfare dovrà coincidere con l'importo della vacanza scelta, incluso l'eventuale costo delle polizze assicurative. Non sarà possibile integrare eventuali differenze tramite bonifico bancario o carta di credito.
- Nel caso di pagamento tramite **Ruolo paga**, l'importo del buono d'acquisto dovrà coincidere o essere superiore all'importo della vacanza scelta, incluso l'eventuale costo delle polizze assicurative. Non sarà possibile integrare eventuali differenze tramite bonifico bancario o carta di credito.

Hai bisogno di assistenza? Contatta il Team di Ignas Tour mediante:

- email: bookingcrafnm@ignastour.it
- telefono: +39 0471 806 676

Il Segretario
Fabio Monfrecola

Il Presidente
Luciano Ghitti

